

รายงานอุบัติการณ์/เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ขั้นตอนการรายงานเป็นไปในทางเดียวกันและมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ฝ่ายบริหารได้รับทราบข้อเท็จจริง ซึ่งสามารถนำไปวางมาตรการแก้ไข และป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการติดตาม และประเมินผลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย

ขอบเขตการรายงาน

1. เหตุการณ์ หรือสิ่งผิดปกติ
2. เจ้าหน้าที่ทุกคนในฝ่ายบริการพยาบาลที่อยู่ในเหตุการณ์/ผู้พบเห็นเหตุการณ์/ผู้ก่อให้เกิดเหตุการณ์ หรือผู้รับทราบเหตุการณ์

อุบัติการณ์/เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ที่ต้องรายงาน

1. เครื่องมือ หรือการจัดการที่ส่งผลต่อผู้ป่วย หรือระบบบริการ/โรงพยาบาล
2. ปัญหาภายในที่ส่งผลต่อการดูแลผู้ป่วย และรักษาพยาบาล
3. การปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องตามมาตรฐานของงาน/วิชาชีพ
4. ความไม่พึงพอใจของ ญาติ/ผู้ป่วย/แพทย์

อุบัติการณ์/เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่รุนแรงที่ต้องรายงานทันที (Sentinel Events)

ในด้านการรักษาพยาบาล (Medical)

1. การเสียชีวิตของผู้ป่วยโดยไม่คาดหมาย (ทุกสาเหตุ)
2. การเกิดอันตรายแก่ผู้ป่วยจนถึงขั้นทุพพลภาพถาวร (ทุกสาเหตุ)
3. การเกิดความเสียหายร้ายแรงแก่ผู้ป่วย เช่น
 - หักถถการ/ผ่าตัด ผิดคน/ผิดอวัยวะ/ผิดตำแหน่ง
 - การให้เลือดผิดคน/ผิดหมู่
 - ส่งทารกผิดพ่อ - แม่ / ลักพาทารก / ผู้ป่วย
 - การทำร้ายร่างกาย/ประทุษร้ายในโรงพยาบาล
 - เครื่องมือแพทย์/ผ้าค่างในร่างกายผู้ป่วย
 - ผู้ป่วย/ญาติ ฆ่าตัวตาย / การฆ่าตัวตาย
 - การให้ยา/สารน้ำผิดพลาด เป็นเหตุให้ผู้ป่วยเป็นอันตราย

4. เกิดความเสียหายร้ายแรงแก่โรงพยาบาล/บุคลากร
5. อุบัติภัยหมู่
6. ความผิดพลาด/ความเสียหายใด ๆ ที่มีโอกาสนำไปซึ่งการฟ้องร้อง/การเสื่อมเสียชื่อเสียงของ
โรงพยาบาล

ในระบบบริหาร (Non – Medical)

1. อัคคีภัย/ถูกขู่วางระเบิด
2. โจรกรรมทรัพย์สิน
3. การรั่วไหลของสารเคมี/ชีวภาพ/กัมมันตรังสี/ก๊าซ
4. เหตุการณ์ ๆ ที่เสี่ยงต่อการเสื่อมเสียชื่อเสียงของบุคลากร/โรงพยาบาล

หมายเหตุ : กรณีที่ไม่แน่ใจในการรายงานให้รายงานไว้ก่อน

ระดับความรุนแรง	ตัวอย่าง	ระดับความเสี่ยง
A : เหตุการณ์ซึ่งมีโอกาสที่ก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อน	- เก็บยา High Alert Drug ไว้กับยาทั่วไป	Low Risk
B : เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วยแต่ยังไม่ถึงผู้ป่วย	- เขียนชื่อ-สกุล ผู้ป่วยในใบ Lab ผิดคน (ตรวจพบก่อน)	
C : เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วยแต่ไม่ทำให้ผู้ป่วยเกิดอันตราย	- ให้นยาผู้ป่วยผิดเวลา	
D : เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ส่งผลให้มีการเฝ้าระวัง เพื่อให้มั่นใจว่าไม่เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย	- ให้นยาผู้ป่วยผิดชนิด ต้องสังเกตอาการ แต่ไม่พบผลไม่พึงประสงค์	Moderate
E : มีผลทำให้ผู้ป่วยต้องได้รับการรักษาเพิ่มมากขึ้นจากเหตุการณ์นั้น	- ผู้ป่วยเกิดอุบัติเหตุขณะเคลื่อนย้าย มีแผลที่บริเวณข้อศอก ต้องทำแผล	
F : มีผลทำให้ผู้ป่วยต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลมากขึ้น	- ผู้ป่วยตกเตียง มีกระดูกสะโพกหัก ต้องทำการผ่าตัด	
G : มีผลทำให้ผู้ป่วยเกิดความพิการ	- หลังให้นยาฉีดเข้าเส้น ผู้ป่วยเกิดภาวะ แสบร้อน ปวด และอักเสบ เกิด cyanosis ที่แขนสุดท้ายเกิด gangrene ต้องตัดแขน	High Risk
H : มีผลทำให้ผู้ป่วยต้องปฏิบัติการกู้ชีวิต	- ผู้ป่วยหลังผ่าตัด เข้าห้องน้ำเป็นลมหมดสติต้องทำการกู้ชีวิต	
I : มีผลให้ผู้ป่วยต้องเสียชีวิต	- ผู้ป่วยได้รับยาตัวที่เคยแพ้ มีอาการ Shock และเสียชีวิต	